

BUDAVÁRI SPORT EGYESÜLET
Általános Szerződési Feltételek (Ászf)

Jelen Ászf hatálya a Szolgáltató weblapjain (www.bsesport.hu , www.najthajk.hu) történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető és kinyomtatható a www.bsesport.hu honlap „Egyesületről” lapjáról.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAINAK FELSOROLÁSA

Név: **Budavári Sport Egyesület**

Székhely: **1021 Budapest, Heinrich István utca 7-9.**

Nyilvántartási szám: **01-02-0015780**

Adószám: **18649772-1-41**

E-mail cím: info@bsesport.hu

Honlap: www.bsesport.hu, www.najthajk.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. Jelen Ászf-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 2.2. A Szolgáltató jogosult jogszabályi keretek között a jelen Ászf módosítására. A módosított Ászf a honlapon való közzétételétől kezdve, a közzétételt követően létrejött jogviszonyok vonatkozásában hatályos.
- 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

- 3.1. A honlapon történő vásárlásnak, befizetésnek, támogatásnak nem feltétele az előzetes regisztráció, azonban a rendelés leadásakor személyes adatok megadása az Egyesület Adatkezelési Szabályzatában foglaltak szerint a jogszabályi kötelezettségeink teljesítése illetve az azonosíthatóság érdekében kötelező.
- 3.2. A felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 3.3. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció/nevezés/fizetés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, hátrányért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 4.1. Honlapunkon az Egyesület által szervezett eseményekre való nevezésre, tagdíjak, hozzájárulások, támogatások befizetésére, az Egyesület sportfelszereléseinek és egyéb termékeinek megvásárlására van lehetőség.
- 4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék/szolgáltatás nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.
- 4.3. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, ami alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

5. RENDELÉS MENETE

- 5.1. Honlapunkon a rendelés a termék vagy szolgáltatás kosárba való virtuális behelyezéséből, majd a kosárból a pénztár felületre történő felhasználói továbblépésből, a rendeléshez kötődő személyes adatok megadásából majd fizetési mód kiválasztásából és fizetésből áll. Sikeres rendelés esetén a rendelés részleteiről tájékoztató email üzenetet küldünk a felhasználónak.
- 5.1.1. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Honlapunkon lehetőség van továbbá bankszámlánkra történő utalással fizetni. Ebben az esetben a leadott rendeléseket a leadást követő két munkanapig őrizzük, és amennyiben e határidőn belül a befizetés bankszámlánkon nem kerül jóváírásra, úgy a megrendelést töröljük. Az összeg beérkezéséről a jóváírástól számított két munkanapon belül a felhasználót emailben tájékoztatjuk. Szintén tájékoztatást küldünk a befizetési határidő elmulasztása miatt törölt rendelésről.

- 5.1.2. Termékeinket nem szállítjuk ki külső címre, azokat rendezvényeinken, illetve székhelyünkön személyesen lehet átvenni a termék honlapon közzétett leírásában foglaltak illetve a vásárlóval egyedileg előre egyeztetett feltételek szerint.

5.2. Amennyiben a webshopunk felhasználója a rendelés során adatait hibásan tüntette fel, úgy a jelen okiratban írt elérhetőségünkre küldött emailben kérheti azok helyesbítését. A helyesbítésre Szolgáltató 8 munkanapon belül köteles. A hibás felhasználói adatbevitel miatt elmaradt, illetve nem megfelelően kézbesített értesítésekből eredő esetleges hátrányos következmények az adatok javításáig teljes mértékben a hibás adatbevitelért felelős felhasználót terhelik.

5.3. A leadott rendelésekről és azok státuszának változásáról illetve az azokkal kapcsolatos lényeges körülményekről Szolgáltató email útján értesíti a felhasználót. A felhasználó felel azért, hogy az esetlegesen a levélszemét vagy egyéb-, a felhasználó számára nem közvetlenül vagy utánajárás nélkül észlelhető helyre kézbesített emailek tartalmát megismerje. E felhasználói kötelezettség elmulasztásából eredő hátrányokért felelősséget nem vállalunk.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések feldolgozása a leadásuktól számított 8 munkanapon belül történik.

6.2. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre vagy szolgáltatását a felhasználó számára nyújtani nem képes, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

7.2.1. Szolgáltatásaink (események, szolgáltatási díjak, tagdíjak, egyéb célzott vagy kötetlen célú befizetések) esetén elállást az adott eseményre/szolgáltatásra irányadó külön szabályzat alapján van mód az elállási jog gyakorlására. Amennyiben az adott esemény a Szolgáltatónak felróható okból hiúsul meg, úgy a befizetett díj egésze a felhasználónak visszajár.

7.2.2. Amennyiben az egyszeri esemény kívülálló ok miatt hiúsul meg, úgy amennyiben a meghiúsulásra okot adó körülmény az esemény előtti 14. napon vagy azt megelőzően a Szolgáltató tudomására jut, úgy a befizetett díj egésze a felhasználónak visszajár. Amennyiben ez a körülmény legkésőbb az eseményt megelőző 13. és 4. nap között jut a Szolgáltató tudomására, úgy a befizetett díj 50%-a jár vissza. Amennyiben ennél kevesebb idő áll rendelkezésre az esemény tervezett időpontja és az azt meghiúsító körülmény tudomásra jutása között, úgy a befizetett díj nem jár vissza, azonban a befizetés a Szolgáltató megismételt, vagy soron következő hasonló eseményén való részvételre jogosít. A soron következő hasonló eseményén való részvétel választása a jelen pontban írt minden esetben megilleti a felhasználót visszafizetés igénylése helyett.

- 7.2.3. Amennyiben a felhasználó vagy a befizetése által jogosított más személy az egyszeri eseményen saját érdekkörében felmerülő okból nem tud részt venni, úgy a befizetett díj nem jár vissza, azonban a résztvevő/befizető maga helyett más személyt jogosíthat. Ebben az esetben erre való hivatkozással a helyettesítő személy esemény szempontjából releváns személyes adatait a Szolgáltatóval legkésőbb az esemény kezdetét 72 órával megelőzően írásban közölni kell.
- 7.3.1. Rendszeres szolgáltatásaink esetén (egyszeri befizetés - több alkalmas szolgáltatás), Szolgáltatónak felróható okból történő egyedi (egy alkalmat érintő) meghiúsulása esetén a szolgáltatás díja nem jár vissza, azonban amennyiben az időszakos díj vonatkozásában több alkalommal elmarad a szolgáltatás, úgy a díj arányos része visszajár.
- 7.3.2. Amennyiben a rendszeres szolgáltatás (akárhány alkalommal) kívülálló okból, vagy amiatt hiúsul meg, hogy a jogosult saját érdekkörében felmerült okból azt nem tudja igénybe venni, úgy a befizetett díj nem jár vissza.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

A mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így elsősorban a Ptk. rendelkezései irányadóak.

9. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

Célunk, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsük. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a felhasználónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <https://bekeltetes.hu/>

10. SZERZŐI JOGOK

10.1. A weboldalunkon található minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll, azok felhasználására az Egyesület írásos engedélye hiányában senki nem jogosult.

13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://www.bsesport.hu/egyesuletrol/> oldal letölthető dokumentumok szakasza alól.

Budapest, 2020.07.06.